



Aspectos da Gestão do Conhecimento em Atividades Investigativas Relativas a Crimes Cibernéticos

André Luis Deccache Dias (Universidade de Brasília) e Carlos André de Melo Alves
(Universidade de Brasília)
Outros temas relacionados à Administração da Justiça

RESUMO

As interações por meio de redes de computadores, bem como a oferta de serviços públicos, atividades comerciais, inclusive a realização de serviços financeiros por meio da internet, oferecem a oportunidade para que atores mal-intencionados aproveitem falhas de segurança e cometam crimes cibernéticos. Tais crimes são vistos como um entrave ao desenvolvimento econômico, sendo uma ameaça constante e uma preocupação para a comunidade internacional ligada à prevenção e à repressão desses crimes. Conforme a tecnologia evolui, os referidos atores encontram novas formas de cometer tais crimes cibernéticos (Hunton, 2011). Dado o dinamismo com que tais crimes manifestam-se por meio digital, o enfrentamento deles apresenta-se como um desafio para as autoridades de segurança pública em diferentes países. A respeito da atuação policial, observa-se a necessidade de entender aspectos da gestão do conhecimento em atividades investigativas que se refiram a esses crimes. Essa gestão do conhecimento abrange o correto manejo de como o conhecimento é criado, difundido e aplicado em uma organização (Nonaka & Takeuchi, 1995). Gerir o conhecimento de interesse da organização passa por lidar com facilitadores - fatores que contribuem para que a gestão do conhecimento seja posta em prática de maneira a torná-la efetiva - e obstáculos - fatores que atenuam ou bloqueiam a criação e o compartilhamento de conhecimento, e que, portanto, dificultam a gestão do conhecimento (Kaldee, 2019). No Brasil, a Polícia Federal atua no combate a crimes cibernéticos em âmbitos internacional e nacional. Em nível internacional, possui entre suas atribuições a realização de convênios com polícias estrangeiras. No Brasil, a Polícia Federal coleta dados e informações de interesse de suas atividades investigativas em diferentes unidades federativas brasileiras, mas que também podem ser de interesse das atividades investigativas de polícias civis estaduais. Desta forma, entende-se que existe a oportunidade para estudo sobre aspectos da gestão do conhecimento nas atividades investigativas relativas a crimes cibernéticos na Polícia Federal, buscando-se, inclusive, colher as percepções de policiais federais sobre o tema. Diante do que foi exposto, este trabalho tem como objetivo geral descrever os aspectos da gestão do conhecimento em atividades



Universidade de Brasília



Universidade
Potiguar



1290
FACULDADE DE DIREITO
UNIVERSIDADE DE COIMBRA

DGPJ DIREÇÃO-GERAL
DA POLÍTICA DE JUSTIÇA

Iluris Instituto de
Investigação
Interdisciplinar

AJUS Administração
da Justiça



InfoJus
Núcleo de Pesquisa em Informação,
Direito e Sociedade

LIOrg
LINGUAGEM, INSTITUIÇÕES
E ORGANIZAÇÕES





investigativas relativas a crimes cibernéticos, na percepção de policiais federais. Para alcançar este objetivo geral, são apresentados os seguintes objetivos específicos: 1. caracterizar o conceito de gestão do conhecimento, na percepção de policiais federais; 2. identificar, a partir da percepção desses policiais federais, os facilitadores e os obstáculos à gestão do conhecimento em atividades investigativas relativas a crimes cibernéticos; e 3. classificar os facilitadores e os obstáculos previamente identificados segundo os níveis individual, organizacional e ambiental. O quadro teórico-conceitual deste estudo apresenta as seguintes seções: 1. gestão do conhecimento e seu conceito, incluindo detalhamentos a respeito de elementos desse conceito baseados na International Organization for Standardization (2018); 2. Exemplos de facilitadores e de obstáculos à gestão do conhecimento existentes na literatura; 3. segurança cibernética e crimes cibernéticos; 4. níveis de análise de estudos em Administração Pública, segmentados em individual, organizacional e ambiental (Jilke et al., 2019). Quanto à metodologia, esta pesquisa é descritiva, apresentando uma abordagem qualitativa. Os dados coletados para realização desta pesquisa abrangem entrevistas com servidores selecionados da Polícia Federal, realizadas até a saturação teórica. A coleta de dados foi complementada por documentos públicos e documentos internos não sigilosos do referido órgão de segurança pública. Para o tratamento dos dados empregam-se a análise documental e análise de conteúdo. A análise de conteúdo considerou o exame e confrontação das evidências empíricas com o quadro teórico, contendo elementos do conceito de gestão do conhecimento, bem como os referidos facilitadores e obstáculos à gestão do conhecimento. Essa análise de conteúdo foi complementada com a classificação dos facilitadores e dos obstáculos identificados segundo três níveis de análise de estudos organizacionais previamente citados no quadro teórico. Os principais resultados indicam que a caracterização do conceito de gestão do conhecimento considera oito elementos de conceito baseados no quadro teórico-conceitual. Além disso, foram identificados sete facilitadores e dez obstáculos à gestão do conhecimento a partir das entrevistas com os policiais federais. Esses facilitadores e esses obstáculos foram confirmados pela confrontação com as evidências documentais e com a literatura. Os referidos facilitadores e obstáculos identificados não se distribuem uniformemente entre os níveis organizacionais. Verifica-se que três facilitadores e dois obstáculos se vinculam ao nível individual; quatro facilitadores e sete obstáculos vinculam-se ao nível organizacional; e um obstáculo vincula-se ao nível ambiental. Este trabalho busca contribuir para a literatura que trata a respeito da gestão do conhecimento no âmbito de atividades investigativas policiais sobre crimes cibernéticos. O estudo, além de poder contribuir com reflexões para o aprimoramento de tais atividades no âmbito da Polícia Federal também traz reflexões que podem contribuir para o aperfeiçoamento



da gestão de conhecimento em atividades investigativas de outras polícias existentes no País. O trabalho apresenta contribuições para o debate acadêmico sobre a gestão do conhecimento em órgãos de segurança pública, especialmente sobre um tema com crescente atenção, referente aos crimes cibernéticos, e, de forma mais ampla, pode contribuir para a gestão do conhecimento na Administração Pública no Brasil.

Palavras-Chave: Gestão do Conhecimento; Crimes Cibernéticos; Investigação Policial

Referências

Hunton, P. (2011). The stages of cybercrime investigations: Bridging the gap between technology examination and law enforcement investigation. *Computer Law and Security Review*, 27(1), 61–67. <https://doi.org/10.1016/j.clsr.2010.11.001>.

International Organization for Standardization (ISO). (2018). ISO 30401:2018 Knowledge management systems-Requirements.

Jilke, S., Olsen, A. L., Resh, W., & Siddiki, S. (2019). Microbrook, mesobrook, macrobrook. *Perspectives on Public Management and Governance*, 2(4), 245–253. <https://doi.org/10.1093/ppmgov/gvz015>.

Kaldeen, M. (2019). Managing knowledge management: Identifying and evaluating enablers and hindrances from the perspective of practicing managers from tourism sector in Sri Lanka. *International Journal of Recent Technology and Engineering*, 8(2, Special Issue 11), 4167–4171. <https://doi.org/10.35940/ijrte.B1602.0982S1119>.

Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The knowledge-creating company: How Japanese companies create the dynamics of innovation*. Oxford University Press.

 Programa de Pós-Graduação em Administração UFPB	 INSTITUTO BRASILEIRO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIAIS	 Universidade de Brasília	 Programa de Pós-Graduação em Administração PPGD Universidade Federal do Paraná	 Universidade Potiguar
 Centro Universitário	 1 2 1 9 0 FACULDADE DE DIREITO UNIVERSIDADE DE COIMBRA	 DIREÇÃO-GERAL DA POLÍTICA DE JUSTIÇA	 Instituto de Investigação Interdisciplinar	 AJUS Administração da Justiça
 Grupo de Pesquisa em Administração, Governo e Políticas Públicas do Poder Judiciário	 GEJUD Grupo de Pesquisa Gestão, Desempenho e Efetividade do Judiciário	 InfoJus Núcleo de Pesquisa em Informação, Direito e Sociedade	 LIOrg LINGUAGEM, INSTITUIÇÕES E ORGANIZAÇÕES	